

## Unser Versand-Service in 7 Schritten

### **Schritt 1: Ihr Auftragsformular**

Sie füllen das Auftragsformular auf unserer Webseite <https://www.schneiderei-burscheid.de/versand> aus und klicken auf „Senden“.

### **Schritt 2: Unsere E-Mail-Nachricht**

Sie erhalten umgehend eine E-Mail mit den Kontodaten der Schneiderei Burscheid und dem PDF-Anhang „Mein Auftrag“. In diesem PDF finden Sie einen Überblick über Ihren Auftrag.

### **Schritt 3: Versand, Frankierung, Rücksendeschein**

Bitte verwenden Sie einen stapelbaren Karton (Vorgabe von DHL) und legen dem Paket Folgendes bei:

1. einen Ausdruck des PDF-Dokumentes „Mein Auftrag“ (siehe Schritt 2)
2. einen frankierten Rücksendeschein (**nur online** bei der Deutschen Post erhältlich, siehe unten)

Wenn wir den Karton für die Rücksendung verwenden können und ein Rücksendeschein beiliegt, entfällt die Versand- und Bearbeitungspauschale in Höhe von EUR 13,00!

Wir empfehlen den Versand als „Paket“ für 7,69 EUR (nicht als Päckchen). Der Paketversand schließt eine Versicherung bis 500,- EUR ein und ermöglicht die Nachverfolgung.

Einen frankierten Rücksendeschein erhalten Sie nicht (!) im Paketshop. Hinweise zur Online-Frankierung bei der Deutschen Post finden Sie unter dem Bestellformular.

### **Bitte senden Sie das Paket an:**

Schneiderei Burscheid  
z. Hd. Anke Schulz  
Hedwigstraße 6  
42105 Wuppertal

### **Schritt 4: Telefonische Beratung**

Wenn Ihr Paket bei uns eingetroffen ist, erhalten von uns eine telefonische Beratung über die zu erwartende Qualität des Ergebnisses, die Kosten und den voraussichtlichen Termin der Rücksendung.

### **Schritt 5: Ihre Überweisung**

Sie überweisen den vereinbarten Betrag.

(Kontodaten der Schneiderei Burscheid finden Sie in der Antwort-Mail)

### **Schritt 6: Rücksendung der Kunststopfarbeiten**

Sobald die Kunststopfarbeiten abgeschlossen sind und der vereinbarte Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, senden wir Ihnen Ihr Kleidungsstück wie vereinbart zurück.

### **Schritt 7: Ihr Feedback**

Muss nicht, wäre aber sehr schön: Über eine Rückmeldung würden wir uns sehr freuen!

Gern per E-Mail an: [schneiderei-burscheid@t-online.de](mailto:schneiderei-burscheid@t-online.de)

# Hinweise zur Frankierung im Online-Shop der Deutschen Post:

Im Online-Shop der Deutschen Post (<https://shop.deutschepost.de/dhl-online-frankierung>) können Sie Ihr Paket direkt zu Hause versandfertig machen. Das Porto für ein versichertes Paket (500 EUR) bis 5 kg je Versandweg kostet EUR 7,69.

Klicken Sie unter „Produktauswahl“ auf „Paket bis 5 kg“ und geben Sie die Adressdaten ein. Bitte beachten Sie, dass Sie zwei Paketscheine benötigen (Hin- und Rücksendung).

Absender		Empfänger	
Name/Firma*		<input type="checkbox"/> Zustellung an eine PACKSTATION	
Max Mustermann		Name/Firma*	
Adresszusatz		Schneiderei Burscheid	
z.B. 3. Stock, c/o...		Adresszusatz	
z.Hd. Anke Schulz		z.Hd. Anke Schulz	
Straße*		Straße*	
Nr.*		Nr.*	
Musterstraße		8	
Hedwigstr.		6	
PLZ*	Ort*	PLZ*	Ort*
12345	Musterstadt	42105	Wuppertal
Land		Land	
Deutschland		Deutschland	

**Paketschein 1 (Hinsendung)**

Absender		Empfänger	
Name/Firma*		<input type="checkbox"/> Zustellung an eine PACKSTATION	
Schneiderei Burscheid		Name/Firma*	
Adresszusatz		Max Mustermann	
z.B. 3. Stock, c/o...		Adresszusatz	
z.B. 3. Stock, c/o...		z.B. 3. Stock, c/o...	
Straße*		Straße*	
Nr.*		Nr.*	
Musterstraße		8	
Hedwigstr.		6	
PLZ*	Ort*	PLZ*	Ort*
42105	Wuppertal	12345	Musterstadt
Land		Land	
Deutschland		Deutschland	

**Paketschein 2 (Rücksendung)**

Wenn Sie das Lastschriftverfahren nutzen möchten, müssen Sie sich im Postshop registrieren. Sofern Sie über PayPal, GiroPay, Portokasse oder Kreditkarte bezahlen möchten, können Sie auch den „Gastzugang“ wählen.

Paketschein 1 kleben Sie auf das Paket – Paketschein 2 legen Sie der Sendung bei. Und dann muss das Ganze nur noch zur Post ... Gegen einen Aufpreis von EUR 3,00 können Sie das Paket sogar zu Hause abholen lassen.

## Versandadresse

Bitte senden Sie das Paket an:

Schneiderei Burscheid  
z. Hd. Anke Schulz  
Hedwigstraße 6  
42105 Wuppertal

## Auftrag ohne Auftragsformular:

**Sofern Sie für Ihren Auftrag nicht das Auftragsformular verwenden möchten, fügen Sie dem Paket bitte Folgendes bei:**

- eine kurze Auflistung Ihrer Kleidungsstücke, die Anzahl der Löcher und eine Beschreibung (oder Zeichnung), wo sich das Loch / die Löcher befinden (Gerne können Sie zusätzlich die schadhafte Stellen auch mit einer dünnen Stecknadel markieren.)
- Ihre Adresse
- Ihre Telefonnummer und Mail-Adresse (+ Zeitangabe, wann Sie zu erreichen sind.)
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Angaben gut lesbar sind (am besten PC).