

Unser Versand-Service in 7 Schritten

Schritt 1: Ihr Auftragsformular

Sie füllen das Auftragsformular auf unserer Webseite <https://www.schneiderei-burscheid.de/versand> aus und klicken auf „Senden“.

Schritt 2: Unsere E-Mail-Nachricht

Sie erhalten umgehend eine **automatisch erstellte** E-Mail mit den Kontodaten der Schneiderei Burscheid und dem PDF-Anhang „Mein Auftrag“. In diesem PDF finden Sie einen Überblick über Ihren Auftrag.

Schritt 3: Versand, Frankierung, Rücksendeschein

Bitte verwenden Sie einen stapelbaren Karton (Vorgabe von DHL) und legen dem Paket Folgendes bei:

1. einen Ausdruck des PDF-Dokumentes „Mein Auftrag“ (siehe Schritt 2)
2. einen frankierten Rücksendeschein (**nur online** bei der Deutschen Post erhältlich, siehe unten)

Wenn wir den Karton für die Rücksendung verwenden können und ein Rücksendeschein beiliegt, entfällt die Versand- und Bearbeitungspauschale in Höhe von EUR 13,00!

Wir empfehlen den Versand als „Paket“ für 7,69 EUR (nicht als Päckchen). Der Paketversand schließt eine Versicherung bis 500,- EUR ein und ermöglicht die Nachverfolgung.

Einen frankierten Rücksendeschein erhalten Sie nicht (!) im Paketshop. Hinweise zur Online-Frankierung bei der Deutschen Post finden Sie unter dem Bestellformular.

Bitte senden Sie das Paket an:

Schneiderei Burscheid
z. Hd. Anke Schulz
Hedwigstraße 6
42105 Wuppertal

Schritt 4: Telefonische Beratung

Wenn Ihr Paket bei uns eingetroffen ist, erhalten von uns eine telefonische Beratung über die zu erwartende Qualität des Ergebnisses, die Kosten und den voraussichtlichen Termin der Rücksendung.

Schritt 5: Ihre Überweisung

Sie überweisen den vereinbarten Betrag.

(Kontodaten der Schneiderei Burscheid finden Sie in der Antwort-Mail)

Schritt 6: Rücksendung der Kunststopfarbeiten

Sobald die Kunststopfarbeiten abgeschlossen sind und der vereinbarte Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, senden wir Ihnen Ihr Kleidungsstück wie vereinbart zurück.

Schritt 7: Ihr Feedback

Muss nicht, wäre aber sehr schön: Über eine Rückmeldung würden wir uns sehr freuen!

Gern per E-Mail an: schneiderei-burscheid@t-online.de

Hinweise zur Frankierung im Online-Shop der Deutschen Post:

Im Online-Shop der Deutschen Post (<https://shop.deutschepost.de/dhl-online-frankierung>) können Sie Ihr Paket direkt zu Hause versandfertig machen. Das Porto für ein versichertes Paket (500 EUR) bis 5 kg je Versandweg kostet 7,69 EUR.

Klicken Sie unter „Produktauswahl“ auf „Paket bis 5 kg“ und geben Sie die Adresdaten ein. Bitte beachten Sie, dass Sie zwei Paketscheine benötigen (Hin- und Rücksendung).

Absender		Empfänger	
Name/Firma*		<input type="checkbox"/> Zustellung an eine PACKSTATION	
Max Mustermann		Name/Firma*	
Adresszusatz		Schneiderei Burscheid	
z.B. 3. Stock, c/o...		Adresszusatz	
z.Hd. Anke Schulz		z.Hd. Anke Schulz	
Straße*		Straße*	
Nr.*		Nr.*	
Musterstraße		8	
Hedwigstr.		6	
PLZ*	Ort*	PLZ*	Ort*
12345	Musterstadt	42105	Wuppertal
Land		Land	
Deutschland		Deutschland	

Paketschein 1 (Hinsendung)

Absender		Empfänger	
Name/Firma*		<input type="checkbox"/> Zustellung an eine PACKSTATION	
Schneiderei Burscheid		Name/Firma*	
Adresszusatz		Max Mustermann	
z.B. 3. Stock, c/o...		Adresszusatz	
z.B. 3. Stock, c/o...		z.B. 3. Stock, c/o...	
Straße*		Straße*	
Nr.*		Nr.*	
Musterstraße		8	
Hedwigstr.		6	
PLZ*	Ort*	PLZ*	Ort*
42105	Wuppertal	12345	Musterstadt
Land		Land	
Deutschland		Deutschland	

Paketschein 2 (Rücksendung)

Wenn Sie das Lastschriftverfahren nutzen möchten, müssen Sie sich im Postshop registrieren. Sofern Sie über PayPal, GiroPay, Portokasse oder Kreditkarte bezahlen möchten, können Sie auch den „Gastzugang“ wählen.

Paketschein 1 kleben Sie auf das Paket – Paketschein 2 legen Sie der Sendung bei. Und dann muss das Ganze nur noch zur Post ... Gegen einen Aufpreis von EUR 3,00 können Sie das Paket sogar zu Hause abholen lassen.

Versandadresse

Bitte senden Sie das Paket an:

Schneiderei Burscheid
z. Hd. Anke Schulz
Hedwigstraße 6
42105 Wuppertal

Auftrag ohne Auftragsformular:

Sofern Sie für Ihren Auftrag nicht das Auftragsformular verwenden möchten, fügen Sie dem Paket bitte Folgendes bei:

- eine kurze Auflistung Ihrer Kleidungsstücke, die Anzahl der Löcher und eine Beschreibung (oder Zeichnung), wo sich das Loch / die Löcher befinden (Gerne können Sie zusätzlich die schadhafte Stellen auch mit einer dünnen Stecknadel markieren.)
- Ihre Adresse
- Ihre Telefonnummer und Mail-Adresse (+ Zeitangabe, wann Sie zu erreichen sind.)
- Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Angaben gut lesbar sind (am besten PC).